



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome e Nome **Molino Elisa**

Occupazione desiderata / Settore professionale **Formatrice consulente area *soft skills*/comportamento organizzativo attraverso l'integrazione di metodi di formazione *indoor* e *outdoor*. Esperta in metodologie formative di tipo riflessivo biografico ed in metodologie formative esperienziali (quali *Outdoor training*, laboratorio teatrale, *team cooking*). Consulente orientamento scolastico e professionale; *assessor* nei processi di selezione e valutazione del potenziale. *Counselor* ad approccio integrato per lo sviluppo dell'empowerment personale.**

In riferimento a queste tematiche collaboro dal 2007 con aziende, istituti di ricerca e intervento nel settore delle Risorse Umane e degli *Intangible Assets*, società di consulenza, agenzie formative, istituti scolastici, istituti tecnici superiori (ITS).

Esperienza professionale

Date **Settembre 2016 – ad oggi**

Lavoro o posizione ricoperti **Formatrice consulente libero professionista area *soft skills*/comportamento organizzativo, esperta in metodologie formative di tipo riflessivo biografico ed in metodologie formative esperienziali. Consulente orientamento scolastico e professionale.**

Principali attività e responsabilità **Progettazione di corsi di formazione aziendali (dipendenti/collaboratori) sulla gestione del cliente (comunicazione come leva per creare sintonia e fiducia con il cliente; gestione della relazione con il cliente e del processo di vendita; leadership personale per aumentare la propria credibilità).**

Progettazione ed erogazione di moduli di orientamento scolastico e professionale (orientamento al mercato del lavoro) in aula e attraverso metodologie formative esperienziali; colloqui individuali di coaching e bilancio competenze rivolte agli allievi dell'Istituto scolastico ITIS G. Galilei di Livorno e ad allievi del percorso di specializzazione tecnica superiore IFTS Logicamente (settore logistica), con l'obiettivo di potenziare le dimensioni psicologiche connesse all'empowerment personale (AUTOEFFICACIA, INTERNAL LOCUS OF CONTROL e STRATEGIE DI COPING).

Progettazione ed erogazione di moduli formativi sulle tecniche di problem solving e sulla Customer relationship management rivolti a soggetti in età e con contratto di apprendistato nell'ambito del progetto "SINTESI-Sistema integrato per l'offerta formativa pubblica nell'apprendistato – zona Valdarno/Valdera, Pisa/Volterra".

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cedit (Centro Diffusione Imprenditoriale della Toscana), via Lamarmora, 4 – 57122 Livorno.**

Tipo di attività o settore **Formazione, orientamento al lavoro, consulenza aziendale.**

Date **Gennaio 2016 – ad oggi**

Lavoro o posizione ricoperti **Formatrice consulente libero professionista area *soft skills*/comportamento organizzativo, esperta in metodologie formative di tipo riflessivo biografico ed in metodologie formative esperienziali.**

Principali attività e responsabilità	Formatrice consulente area soft skills/comportamento organizzativo attraverso il modello di sviluppo dell'Empowerment nella formazione e in riferimento all'approccio motivazionalista delle competenze. Progettazione ed erogazione di corsi sul benessere organizzativo rivolti al personale dell'Università degli Studi di Pisa per il potenziamento delle dimensioni psicologiche connesse all'empowerment personale (autoefficacia, internal locus of control e strategie di coping) e per sviluppare consapevolezza di ruolo e capacità di lavorare in team.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.I.R.P. Associazione Italiana per lo Studio e la Ricerca in Psicosomatica, Via Carlo Meyer 5 – 57127 Livorno
Tipo di attività o settore	Servizi formativi e di consulenza
Date	Settembre 2015 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Formatrice consulente libero professionista area soft skills/comportamento organizzativo.
Principali attività e responsabilità	Formatrice consulente area soft skills/comportamento organizzativo attraverso l'integrazione di metodi di formazione indoor e outdoor. Esperta in metodologie formative di tipo riflessivo biografico ed in metodologie formative esperienziali (quali Outdoor training, laboratorio teatrale, team coking). Formatrice esperta nei processi di analisi e valutazione delle competenze individuali e strategiche per lo sviluppo di performance manageriali. Erogazione di corsi rivolti ai responsabili/manager su tematiche quali: selezione-formazione-valutazione del personale; leadership personale, capacità di influenzare-motivare, sviluppo degli altri, team working. Erogazione e progettazione di corsi rivolti a collaboratori, staff commerciale, addetti all'accoglienza dei clienti su tematiche quali: processo di vendita come consulenza, comunicazione incisiva per fidelizzare i clienti e anticiparne le esigenze, gestione delle problematiche dei/con i clienti, consapevolezza di ruolo e visione d'insieme aziendale, leadership personale e di servizio, team working, self-management e self engagement. Aziende clienti: Wella (settore: cura della persona/moda), Eni (settore: Oil & Gas), Creval - Credito Valtellinese (settore: Bancario-Finanziario), Mercedes-Benz Italia (settore: automotive).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Entropy Knowledge Network, Via Asmara 26 – 00199 Roma
Tipo di attività o settore	Formazione Manageriale, Servizi di Consulenza
Date	Ottobre 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Formatore area soft skills esperto nella metodologia OMT (outdoor management training)
Principali attività e responsabilità	Preparazione e conduzione di gruppi (primari delle 4 AUSL toscane che a partire da gennaio 2016 si sarebbero unificate nell'unica AUSL Toscana Centro) durante le attività outdoor training e nelle fasi di rielaborazioni in aula, all'interno del Progetto di accompagnamento dei processi di fusione e riorganizzazione dei servizi sanitari . Obiettivi di apprendimento: persuasività ed influenza, consapevolezza di ruolo, leadership personale, sviluppo degli altri, lavoro di gruppo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IEN Istituto Europeo Neurosistemica, via Portobello 14 – 16039 Sestri Levante (GE)
Tipo di attività o settore	Formazione Manageriale, Servizi di Consulenza
Date	Ottobre 2013 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione con il Centro di consulenza psicologica "Giardino segreto".

Principali attività e responsabilità	Counselor ad approccio integrato nella relazione d'aiuto e per la promozione dell'empowerment personale, del benessere, della salute. Attività di counseling individuale e di gruppo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Consulenza Giardino Segreto, via Verdi, 43 – Livorno
Tipo di attività o settore	Consulenza psicologica
Date	Gennaio 2012 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Formatrice consulente libero professionista area motivazione e sviluppo competenze sociali e per il lavoro attraverso l'integrazione di metodi di formazione indoor e outdoor.
Principali attività e responsabilità	Progettazione ed erogazione del modulo "Empowerment e team building"; progettazione, erogazione e follow up di interventi Outdoor Training; colloqui individuali empowerment oriented all'interno del percorso ITS PRIME(1, 2, 3), Corso per Tecnico Superiore per l'innovazione di Processi e Prodotti Meccanici, ITS PROJECTO, ITS AUTOMA, ITS INNOVA, ITS AUTOMA2, ITS DIGITAL, ITS SMART, ITS BYTE.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fondazione Istituto Tecnico Superiore PRIME Sistema Meccanica – Firenze
Tipo di attività o settore	Servizi formativi post-diploma
Date	Settembre 2007 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Formatrice consulente libero professionista area motivazione e sviluppo competenze sociali e per il lavoro attraverso l'integrazione di metodi di formazione indoor e outdoor. Esperta in metodologie formative di tipo riflessivo biografico ed in metodologie formative esperienziali (quali Outdoor training, laboratorio teatrale, team coking). Coordinatrice di progetti formativi; Consulente orientamento scolastico e professionale; Attività di Counseling e bilancio di competenze nella Formazione Professionale.
	<p>Percorsi per l'assolvimento dell'obbligo formativo:</p> <p>- <u>Biennali</u> "Addetto alla ristorazione" (2017-2019); "Operatore Agroalimentare" (2017-2019); "Addetto alle vendite" (anno 2015-2017); "Addetto alle attività di assistenza e consulenza turistica al banco e/o al telefono" (anno 2015-2017); "Addetto agli interventi tecnici ed agronomici sulle coltivazioni e alla gestione di impianti, macchine e attrezzature" (anno 2014-2016); "Operatore termoidraulico" (anno 2014-2016); "Operatore Grafico multimediale" (anno 2013-2015); "Addetto ai servizi ristorativi" (anno 2013-2015); "Operatore Elettronico" (anno 2013-2015); "Addetto ai servizi di vendita" (anno 2013-2015); "Addetto ai servizi di promozione e accoglienza turistica" (anno 2012-2014); "Addetto ai servizi ristorativi" (anno 2012-2014); "Operatore termoidraulico" (anno 2012-2014); "Addetto ai servizi di vendita" (anno 2012-2014).</p> <p>- <u>Terzo Anno Professionalizzante</u> (annualità 2010-2011) "Addetto alle vendite"; "Addetto accoglienza turistica"; "Addetto ai servizi ristorativi"; "Operatore meccanico".</p> <p>- <u>Sinergia Percorsi Formativi (PF)</u> (annualità 2008-2009) "Addetto alle procedure amministrative".</p> <p>Percorsi di Formazione Tecnica Superiore:</p> <p>-IFTS "LOGISTIX";</p> <p>-IFTS "MONITER" (tecnico superiore per il monitoraggio del territorio);</p> <p>-IFTS "GES.TER." (tecnico superiore per la gestione del territorio rurale);</p>

Corsi di qualifica/aggiornamento professionale:

- corso di qualifica TEC.VI (“tecnico gestione vigneto”),
- corso di qualifica GES.VI (“addetto alla gestione tecnica del vigneto”);
- corso di qualifica I.DE.A (“addetto alla manutenzione di impianti di depurazione ambientale”);
- corso di aggiornamento professionale VALORE (Valorizzazione dei prodotti agroalimentari locali);
- corso di aggiornamento professionale A.SS.I. (Accogliere ed assistere il turismo);
- corso di aggiornamento professionale STAGe (Strumenti e tecniche per l’amministrazione e la gestione aziendale) presso IFOTER (Istituto per la Formazione Professionale nel Terziario), via Grotta delle fate, 41 – Livorno;
- progetto NETWORK – Educazione degli adulti.

Corsi di formazione per L’APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

Progetti di orientamento scolastico-professionale e contro la dispersione scolastica:

- ORIENTA (progetto di orientamento scolastico professionale) presso gli Istituti tecnici professionali “E.Mattei” (Rosignano e Castiglioncello) e “Marco Polo” (Cecina).
- POI (progetto organico d’Istituto) presso l’Istituto professionale per il commercio “C. Colombo” (Livorno) e Istituto professionale “L. Orlando” (Livorno).
- RE.DI.SCO (recupero dispersione scolastica) presso gli Istituti tecnici professionali “E.Mattei” (Rosignano e Castiglioncello), “Marco Polo” (Cecina), “Luigi Orlando” (Livorno).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Formativa C.I.O.F.S.- F.P. Toscana, Corso Mazzini, 199 – Livorno

Tipo di attività o settore Servizi formativi e di orientamento al lavoro

Date
Gennaio 2010-Febbraio 2012

Lavoro o posizione ricoperti Consulente nel “Progetto Quadro per lavoratori in mobilità e lavoratori destinatari di trattamento in deroga”

Principali attività e responsabilità
Assessor selezione/valutazione del potenziale, attività di Bilancio di Competenze ed attività connesse alla Ricerca sulla qualità del lavoro nella Provincia di Bolzano con la supervisione scientifica del Professor Andrea Spini, Direttore del Dipartimento di Studi Sociali - Facoltà di Scienze della Formazione dell’Università degli Studi di Firenze.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Collaborazione con il Centro di Formazione “L. Einaudi”, Via S. Geltrude, 3- Bolzano

Date
Agosto 2009-Dicembre 2009

Lavoro o posizione ricoperti Consulente nei processi di analisi e valutazione delle competenze e nelle attività di Bilancio di Competenze nell’ambito del “Progetto Quadro per lavoratori in mobilità e lavoratori destinatari di trattamento in deroga” presso il Centro di Formazione “L. Einaudi” di Bolzano.

Principali attività e responsabilità Valutazione competenze/motivazioni candidati; colloqui di counseling di orientamento al lavoro, bilancio di competenze.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Firenze – Facoltà di Scienze della Formazione

Date **Novembre 2009-Maggio 2010**

Lavoro o posizione ricoperti Assessor selezione/valutazione del potenziale, formatore consulente.

Principali attività e responsabilità Valutazione competenze/motivazioni candidati, valutazione del potenziale del personale, formatrice in tecniche di comunicazione efficace rivolte allo staff commerciale e al personale addetto al front office.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro sportivo "Accademia dello Sport" Srl, Via Garibaldi 216, Livorno

Date **Ottobre 2009 - Ottobre 2010**

Lavoro o posizione ricoperti Formatore Consulente

Principali attività e responsabilità Docente sulla motivazione ed empowerment personale nel corso di formazione "Animatori di Strada" – progetto Porto Franco

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ass. Progetto Strada, Scali Manzoni, 47 - Livorno

Date **Luglio 2008**

Lavoro o posizione ricoperti Incarico di collaborazione

Principali attività e responsabilità Supporto alla rendicontazione nell'ambito del progetto Equal "La Costa della Conoscenza" IT-G2-TOS-061

Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Livorno Sviluppo s.r.l – Piazza del Municipio, 4 57123 Livorno (LI)

Istruzione

Date **Marzo 2005**

Principali tematiche/competenze professionali possedute Laurea in Filosofia conseguita con la votazione di 110 con lode; titolo della tesi: "IL NEOPRAGMATISMO DI RICHARD RORTY: DALL'OGGETTIVITA' ALL'INTERSOGGETTIVITA'". Relatori: Prof. Gennar Luigi Linguini e Prof. Aldo Giorgio Gargani.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Facoltà di Lettere e Filosofia dell' Università degli Studi di Pisa

Date **Luglio 1998**

Principali tematiche/competenze professionali possedute Maturità scientifica con indirizzo linguistico

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Sperimentale "F. Cecioni", via G. Galilei, 58 - 57122 Livorno.

Formazione

Date **Ottobre 2012 – Marzo 2013**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Master in Outdoor Management Training (OMT)

Attestato di Master OMT e autorizzazione ad utilizzare la qualifica di OMT Trainer ed il marchio OMT

Progettare intervento OMT; leggere segnali (verbali e non) individuali e di gruppo; offrire feedback; condurre un gruppo durante l'azione; condurre rielaborazioni; progettare e realizzare sistemi di raccolta feedback; sviluppare e sostenere Piani Individuali di Sviluppo di Competenze; pianificare e coordinare organizzazione di un OMT; gestire aspetti logistici di un OMT; utilizzare tecnologie di ripresa e montaggio; progettare e condurre workshop di follow up

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

IEN – Istituto Europeo Neurosystemica

Via Portobello, 14, Sestri Levante (GE)

Date **Novembre 2005- Giugno 2008**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Corso di Counseling ad Approccio Integrato, nella Relazione d'aiuto e per la Promozione dell'Empowerment personale, del Benessere e della Salute

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Agenzia Formativa A.I.R.P. Livorno e Università degli Studi di Siena (Facoltà di Medicina).

Date **Novembre 2007- Marzo 2009**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Tirocinio formativo di Counseling ad approccio integrato:
Counseling scolastico, counseling interpersonale nella relazione d'aiuto; counseling psicologico rivolto al personale medico ed infermieristico; counseling familiare e dell'età evolutiva

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto scolastico IPSIA "L. Orlando", Livorno
Azienda Sanitaria Locale 6 Livorno

Date **Gennaio 2006- Luglio 2007**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Corso IFTS cup 11598 "Tecnico superiore per la comunicazione e il multimedia"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

C.I.O.F.S. - F.P. Toscana – C.so Mazzini 199 Livorno

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiana									
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
Tedesco	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base
Spagnolo	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base	A2	Utente base

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali	Capacità di comunicare, attitudine all'ascolto e all'osservazione, empatia. Attitudine al confronto e alla collaborazione, attenzione ai bisogni degli utenti. Capacità di instaurare relazioni orientate alla collaborazione con i propri colleghi, affidabilità, disponibilità, riservatezza, discrezione.
Capacità e competenze tecniche	Tecniche di ascolto e comunicazione efficace funzionali alla gestione di colloqui individuali di counseling. Tecniche per l'attivazione e il sostegno della motivazione e per lo sviluppo delle competenze trasversali e comportamentali necessarie al processo di occupabilità. Tecniche di gestione di gruppi in apprendimento in aula e attraverso metodologie formative esperienziali quali Outdoor training, laboratorio teatrale, team cooking.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza pacchetto office e programmi di uso comune.
Altre capacità e competenze	Pubblicazioni: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Un contributo della formazione al benessere organizzativo</i>, in M. Mengheri (a cura di), Il benessere personale e organizzativo, Pisa University Press, 2018. • Outdoor training per giovani in crisi scolastica, siot@siotonline.it (progetto presentato al Convegno SIOT -Società Italiana Outdoor Training) settembre 2013 <i>Movimento e Cervello, l'azione come potenziamento delle capacità d'apprendere: l'apporto delle neuroscienze</i>. • Circle time: un cerchio per inquadrare nuovi possibili comportamenti, in <i>CITTA' CIOFS-FP Formazione Professionale</i>, anno XIII n.2 – giugno 2013 • <i>Imparare emozionandosi</i>, introduzione IV capitolo in <i>ANIMA E PRATICA</i>, esperienze per una didattica creativa, transeuropa, massa, 2008.

Patente Patente di guida Categoria B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Livorno, 07/10/2019

Firma

Elisa Molino

